

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop der VetGenial® UG

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der VetGenial® UG, Domäne 6, D-37120 Bovenden, nachfolgend „VetGenial®“ genannt, und dem Vertragspartner gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt die VetGenial® nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§2 Vertragsschluss

Der Auftrag ist die Bestellung der Ware durch den Vertragspartner. Die automatisch versandte Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail stellt keine Auftragsbestätigung und keine Annahme des Auftrages des Vertragspartners durch die VetGenial® dar. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande.

Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund höherer Gewalt, Produktionsschwierigkeiten oder Produktionseinstellungen nicht lieferbar sein sollte und nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der VetGenial® besorgt werden kann, kann die VetGenial® von dem Vertrag zurücktreten, sofern diese Umstände nach Vertragsschluss eingetreten und von der VetGenial® nicht zu vertreten sind. Die VetGenial® wird den Vertragspartner hierüber unverzüglich informieren und etwaige durch den Vertragspartner geleistete Zahlungen zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche seitens des Vertragspartners bestehen in diesem Fall nicht.

Die Versendung von VetGenial® Handelsware kann abgelehnt werden, wenn ein begründeter Verdacht auf inkorrekte Handhabung des Auftrages seitens des Vertragspartners besteht.

§3 Lieferbedingungen, Bestellung, Produkte, Preise

Die VetGenial® bemüht sich, bei Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die bestellte Ware innerhalb von drei Werktagen an die angegebene Lieferadresse zu senden. Dem Vertragspartner entstehen hieraus keine zusätzlichen Versandkosten. Fälle von höherer Gewalt, Arbeitskämpfen und sonstigen unvorhergesehenen Umständen, einschließlich der Nichtbelieferung durch Vorlieferanten, die wir nicht zu vertreten haben, berechtigen uns, die Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Nachbesserung der Leistungen bestimmen und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Die VetGenial® kann unter den Voraussetzungen von § 2 zurücktreten. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht, es sei denn, VetGenial® hat die Verzögerung zu vertreten. Bei leichter Fahrlässigkeit ist der Schadensersatz ebenfalls ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von VetGenial® beruhen.

§4 Versandkosten

(1) Lieferung innerhalb Deutschlands:

Für die Versendung von Produkten wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 5,50 (inkl. 7 % MwSt.) durch die VetGenial® berechnet.

Zahlungsbedingungen: Vorkasse-Rechnungen sind zahlbar innerhalb 14 Tage auf Konto VetGenial®.

Drei Wochen nach Rechnungsstellung ohne Zahlungseingang erfolgt eine Zahlungserinnerung. Eine zweite Erinnerung wird mit einem Bearbeitungs- und Portogebühr von 5,00 € berechnet.

(2) Lieferung ins EU-Ausland:

Bei der Lieferung in das EU-Ausland fallen für den Vertragspartner sowohl Versandkosten in Höhe von EUR 5,50 (inkl. landesspezifischer MwSt.) als auch der Betrag des für das Land geltenden Porto-Zuschlages (siehe untenstehende Länderliste) an. Einzelheiten sind der Homepage der VetGenial® unter www.vetgenial.de zu entnehmen.

§5 Besondere Bestimmungen für Lieferungen ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland wird die Ware mit dem Inhalt und Wert deklariert. Zoll und Einfuhrgebühren sind vom Vertragspartner zu tragen. Nationale Einfuhrbestimmungen für die jeweilige bestellte Ware sind vom Vertragspartner zu beachten.

Die VetGenial® übernimmt keine Gewährleistung für die jeweiligen nationalen Liefer- und Einfuhrbestimmungen des Vertragspartners im Ausland. Ebenso wird nicht gewährleistet, dass die gelieferte Ware den jeweiligen nationalen Bestimmungen der Lieferanschrift entspricht; sämtliche Prüfungen bzgl. einer Konformität der bestellten Ware bzgl. der örtlichen Gesetze, Richtlinien und Bestimmungen obliegt dem Vertragspartner.

§6 Zustellung

Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Vertragspartners oder eine andere angegebene Lieferadresse. Der Vertragspartner trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt